

## STRALCIO DI CONTRATTO PER SERVIZIO DI CREMAZIONE

1. Il ritiro sarà eseguito entro le 12 ore lavorative successive alla richiesta telefonica di intervento, eventuali ritardi e/o impedimenti non dipendenti dalla volontà della Società non implicheranno responsabilità alcuna per la Petico S.r.l.

2. Una volta effettuato il ritiro della spoglia la società Petico S.r.l. provvederà:

- al ricovero dell'animale all'interno di celle frigorifere;
- alla cremazione;
- alla restituzione delle ceneri al cliente che ha assistito alla cremazione; il cliente che non abbia assistito alla cremazione, potrà ritirare le ceneri entro 10 giorni dalla cremazione stessa, decorso tale periodo Petico provvederà alla messa in dimora a norma di legge delle stesse senza obbligo di ulteriore preavviso;
- il cliente che non desiderasse ricevere le ceneri del proprio animale, autorizza l'azienda ad effettuare la messa in dimora a norma di legge delle stesse.

3. Al momento del conferimento di incarico il Cliente potrà richiedere ove previsto di ASSISTERE ALLA FASE INIZIALE DELLE OPERAZIONI DI CREMAZIONE PRESSO L'IMPIANTO (per ragioni di sicurezza a mezzo di web cam).

4. TARIFFE:

- Consegna da parte del cliente al centro Petico con cremazione non assistita entro 30 gg. dalla consegna e servizi come al precedente punto 2: € 125,00 (comprensivi di IVA e 5,00 € di donazione all'associazione Petico friends onlus);
- Consegna da parte del cliente al centro PETICO con cremazione assistita entro 7 gg lavorativi dalla consegna e servizi come al precedente punto 2 : € 200,00 (comprensivi di Iva e donazione di € 10,00 all'Associazione Petico Friends Onlus);
- Ritiro da parte di personale PETICO c/o veterinario o abitazione entro i 30 Km dalla sede Petico più vicina e servizi come al precedente punto 2 , comprensivi di donazione di € 10,00 all'Associazione Petico Friends Onlus: € 230,00, iva inclusa;
- Eventuale restituzione ceneri C/o veterinario o abitazione entro 10 giorni dalla cremazione:
  - € 20,00 iva inclusa, a mezzo corriere (il mittente si manleva da ogni responsabilità in caso di smarrimento del contenitore da parte del corriere);
  - € 80,00 a mezzo personale Petico, entro un raggio di 50 Km dalla sede Petico ove è avvenuta la cremazione, previo appuntamento;
- Supplemento per ritiro spoglie da 31 Km a 100 Km: € 20,00, iva inclusa;
- Supplemento per eventuali Km in eccedenza sia per il ritiro della spoglia che per la consegna delle ceneri a mezzo personale Petico: € 1,00 al Km iva inclusa;
- Supplemento per animali di peso superiore ai 50 Kg ed entro i 60 Kg € 75,00, iva inclusa;
- More di ritardo sulla pianificazione concordate da calcolare.

5. In caso di ritiro da parte di operatore Petico, il pagamento dovrà avvenire contestualmente pena l'annullamento del servizio: seguirà fattura quietanzata.

6. Il cliente rinuncia espressamente a qualsiasi azione e/o richiesta di risarcimento che dovesse derivare da cause di forza maggiore o comunque indipendenti dalla volontà della società e comunque non prevedibili con l'uso della ordinaria diligenza.

7. Il cliente viene reso edotto da Petico srl che nel termine perentorio di gg. 15 dalla data del decesso dovrà darne comunicazione a mezzo raccomandata AR all'anagrafe canina.

8. Il cliente dichiara, in base al Regolamento di Polizia Veterinaria DPR 8/2/54 n° 320, che il proprio animale non ha morso negli ultimi 10 giorni o non è stato morso negli ultimi sei mesi.

9. Nel caso in cui il Cliente fosse impedito a presenziare all'appuntamento per la cremazione assistita si provvederà ugualmente ad effettuare la cremazione e la successiva consegna delle ceneri, con le modalità dei punti precedenti.

In questo caso Petico Srl fatturerà ed incasserà la somma dovuta per la cremazione assistita.

10. Le parti dichiarano in caso di contestazione del presente contratto di accettare quale unico Foro competente quello di Genova.

**Ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") Vi informiamo che i dati da Voi forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra Società, sono da noi trattati secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto della Vostra riservatezza e dei Vostrî diritti.**

Letto confermato e sottoscritto,  
**PETICO S.r.l.**

**Partiva Iva/ Codice fiscale 01777470996**